

Obchodné podmienky

Ubytovanie klientov (ďalej len „KLIENT“) v Apartments ADANA sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), ako aj Ubytovacím poriadkom ADANA, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

Zmluvnými stranami pri ubytovaní v sú na strane Apartments ADANA spoločnosť Apartments ADANA s.r.o., so sídlom SNP 248, 059 18 Spišské Bystré, IČO: 54060702, DIČ: 2121562058, KLIENTA fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba.

Vznik zmluvného vzťahu medzi KLIENTOM a Apartments ADANA vznikne na základe objednávky KLIENTA (osobnej, telefonickej, e-mailovej alebo prostredníctvom on-line rezervačného systému). Potvrdenie rezervácie obsahuje všetky potrebné údaje – meno zákazníka, termín ubytovania, cenu, prípadne ďalšie údaje. Uzavretím zmluvného vzťahu sa pre obidve zmluvné strany VOP stávajú záväzné a obidve strany sú povinné ich dodržiavať.

1. Apartments ADANA poskytuje KLIENTOVI služby v zmysle jeho objednávky v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried.
2. Užívanie ubytovania v Apartments ADANA je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
3. Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu ubytovať a využívať služby Apartments ADANA len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15 – 18 rokov, iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
4. Ubytovanie KLIENTOVI je poskytované úplatne, keď cena za ubytovanie je stanovená na základe cenníka alebo dohodou zmluvných strán. Cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri ukončení pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
5. V prípade, ak si KLIENT skráti vopred dohodnutý pobyt, je Apartments ADANA oprávnený vyúčtovať KLIENTOVI plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.
6. Apartments ADANA si vyhradzuje právo aj dodatočne zúčtovať prípadné cenové rozdiely zistené po odchode KLIENTA. KLIENT je povinný takéto preukázateľné rozdiely zaplatiť na bankový účet Apartments ADANA najneskôr do 7 dní od prijatia takejto informácie.
7. Zmluvný vzťah medzi Apartments ADANA a KLIENTOM končí v deň odchodu KLIENTA, kedy je KLIENT povinný na základe predloženého vyúčtovania uhradiť cenu za ubytovanie a za všetky poskytnuté služby. KLIENT môže túto úhradu vykonať hotovostnou platbou, kreditnou kartou, alebo po predchádzajúcej dohode s pracovníkom Apartments ADANA, bankovým prevodom na účet spoločnosti.
8. Platný cenník sa nachádza vždy na na webovej stránke www.ubytovanieadana.sk a na rezervačných portáloch. Cena uvedená v potvrdení objednávky je pre obidve strany záväzná. Cenu je možné meniť len v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu služieb.
9. Apartments ADANA môže vo výnimočných prípadoch (napr. v prípade vyššej moci) ponúknuť KLIENTOVI iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od rezervácie, resp. od potvrdenej objednávky.
10. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, KLIENT má k dispozícii rezervovanú izbu v deň svojho príchodu od 14:00 hodiny.
11. V deň svojho odchodu je KLIENT povinný ubytovanie uvoľniť a odovzdať ju najneskôr do 10:00 hodiny. V prípade oneskoreného odovzdania ubytovania

KLIENTOM po tomto termíne je Apartments ADANA oprávnený KLIENTOVI účtovať poplatok vo výške 100% z ceny za ubytovanie platnej v daný deň, ak nebolo dohodnuté inak.

12. Pri odchode z ubytovania je KLIENT povinný vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzamknúť vchodové dvere a kľúče odovzdať pracovníkovi.
13. V prípade, ak si chce KLIENT predĺžiť svoje ubytovanie, je povinný nahlásiť túto zmenu najneskôr do času uvedeného v pôvodnej rezervácii.
14. KLIENT si pri obsadení objektu vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poškodenia ihneď zhlási prevádzkovateľovi.
15. V izbe a ani v iných priestoroch ubytovania nesmie KLIENT bez predchádzajúceho súhlasu oprávneného zamestnanca Apartments ADANA premiestňovať zariadenie.
16. Za škody spôsobené na zariadení Apartments ADANA zodpovedá KLIENT podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej KLIENTOM na majetku, je KLIENT povinný uhradiť náhradu vzniknutej škody, najneskôr v deň skončenia svojho pobytu. V prípade škody, ktorú zapríčinilo dieťa, zodpovednosť za škodu nesie jeho zákonný zástupca.
17. KLIENT súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností údržbár, prípadne iný pracovník hotela.
18. Apartments ADANA nezodpovedá za veci, ktoré KLIENT pri pobyte zabudol, alebo stratil. Nájdene zabudnuté veci KLIENTA sú evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov od ich nájdania. Len v prípade požiadania zašle Apartments ADANA zabudnuté veci KLIENTOVI a v tomto prípade nesie náklady na zaslanie KLIENT.
19. Apartments ADANA nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté KLIENTOVI mimo ubytovania.
20. V objekte a osobitne na izbe nie je KLIENTOVI povolené používať vlastné spotrebiče okrem spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene a úprave zovňajšku KLIENTA ako napríklad holiaci strojček, kulma na vlasy a podobne. Rovnako môže KLIENT používať svoje elektronické zariadenia osobnej potreby ako napríklad mobilné telefóny, notebooky a tablety. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení nenesie Apartments ADANA žiadnu zodpovednosť.
21. Z bezpečnostných dôvodov KLIENTOVI neodporúča nechávať deti do 12 rokov v celom objekte bez dozoru. V prípade vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných udalostí zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
22. Je zakázané nosiť v priestoroch Apartments ADANA zbrane, strelivo alebo iné nebezpečné predmety.
23. Je zakázané v priestoroch Apartments ADANA držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo KLIENTOVI predpísané lekárom.
24. V čase od 22:00 hodín do 07:00 hodín je KLIENT povinný dodržiavať v ubytovacej časti nočný kľud.
25. Apartments ADANA povoľuje vstup a ubytovanie zvierat v zariadení za predpokladu, že majitelia zvierat preukážu ich dobrý zdravotný stav (Veterinárny očkovací preukaz, Pas spoločenského zvierat'a). Cena za ubytovanie sa účtuje podľa platného cenníka. KLIENT sa zaväzuje, že pri pohybe svojho zvierat'a v priestoroch ubytovania sa bude riadiť pokynmi Apartments ADANA. V prípade poškodenia hotelového zariadenia zvierat'om, je jeho majiteľ – KLIENT povinný nahradiť ho v plnej výške, najneskôr v deň svojho odchodu, ak sa nedohodne inak.

26. Výmena posteľnej bielizne, uterákov a osušiek je v izbe KLIENTA vždy pred nástupom KLIENTA na pobyt. Pri mimoriadnom znečistení môže KLIENT požiadať personál Apartments ADANA o skoršiu výmenu.
27. Správcom osobných údajov, ktoré KLIENT poskytuje Apartments ADANA v súvislosti s poskytovaním jeho služieb je spoločnosť Apartments ADANA s.r.o., so sídlom SNP 248, 059 18 Spišské Bystré, IČO: 54060702, DIČ: 2121562058 a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
28. KLIENT vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov ešte predtým, ako sa v Apartments ADANA ubytuje.
29. Miesto plnenia a platby je sídlo Apartments ADANA. Výlučné sídlo súdu je v obchodnom styku sídlo firmy. Pre obidve zmluvné strany platí slovenské právo. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupnom práve OSN z kolízneho práva je vylúčené. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to účinnosti ostatných ustanovení.
30. Okrem týchto VOP je KLIENT povinný dodržiavať počas ubytovania bezpečnostné a protipožiarne predpisy.
31. Tieto VOP sú platné od 1.1.2023

1. O registrácii

„Vyhlasujeme, že dáta slúžia len pre účely rezervácie u spoločnosti Apartments ADANA s.r.o., www.ubytovaniadana.sk a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužitú.

2. Prijatie a vybavenie rezervácie

Rezervácia kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho i predávajúceho s týmto návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho). Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznamiť.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: Neplánovaná porucha v celom objekte, nezaplatením rezervácie od kupujúceho, nedodržanie nariadení zo strany kupujúceho.

Všetky objednávky prijaté týmto obchodom sú záväzné. Objednávku možno zrušiť do času uvedeného začiatkom rezervácie. V prípade zrušenia rezervácie 7 a menej dní do začiatku rezervácie sa účtuje poplatok 30 % zo sumy celkovej rezervácie. Storno poplatok ďalej upravujú obchodné podmienky určené na rezervačných portáloch, príslušných vytvorenej rezervácie. O potvrdení rezervácie ste automaticky informovaný elektronickou poštou – e-mailom.

3. Rozpor s kúpnu zmluvou – všeobecné informácie

V prípade, že rezervácia pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s uvedenou rezerváciou prevádzkovateľa (ďalej len „rozpor s kúpnu zmluvou“), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď odstránením poruchy, alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil.

4. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Ak je rezervácia uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (cez web/telefón/e-mail), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy najmenej 7 dní od vytvorenia rezervácie. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstúpuje od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu rezervácie a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Za zrušenie rezervácie menej ako 7 dní do začiatku rezervácie môže predajca žiadať náhradu vo výške 30% z celkovej sumy rezervácie.

Na kúpnu cenu, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, môže predávajúci navyše započítať svoje skutočne vynaložené náklady a spôsobené škody spojené s vrátením sumy za rezerváciu (náklady na prepravu a pod).

5. Reklamácia

ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

V súlade so Zákom o ochrane spotrebiteľa a na zabezpečenie správneho postupu pri vybavovaní reklamácií je vydaný tento reklamačný poriadok. Predmetom jeho znenia je postup pri uplatňovaní reklamácie na služby, ktoré poskytuje zariadenie Apartments ADANA. Uvedený reklamačný poriadok je rovnako záväzný pre poskytovateľa, ako aj pre hosťa.

PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA REKLAMÁCIU

V prípade, ak sú hosťovi poskytované služby nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté, môže hosť vzhľadom k nedostatkom poskytnutých služieb uplatniť svoje právo na reklamáciu, konkrétne na odstránenie, doplnenie, výmenu, náhradné poskytnutie novej služby, alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb.

UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Ak hosť zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť prípadnú reklamáciu ihneď bez zbytočného odkladu. Ak to povaha reklamovanej služby vyžaduje, je potrebné, aby hosť pri uplatňovaní reklamácie predložil aj vec, ktorej chybu vytýka. Apartments ADANA je povinný reklamáciu alebo sťažnosť hosťa zaevidovať formou reklamačného protokolu s uvedením objektívnych okolností reklamácie. Po starostlivom preskúmaní rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, alebo v zložitejších prípadoch do 3 dní. V prípade, že reklamáciu nie je možné vybaviť ani v časovej lehote do 3 dní, upovedomí hosťa o dĺžke trvania vybavovania reklamácie, ktorá však nesmie presiahnuť lehotu 30 dní.

Na úseku ubytovacích služieb má hosť právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov, t.j. výmenu alebo doplnenie vybavenia v rozsahu Vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z.z.

CHYBY ODSTRÁNITEĽNÉ

V prípade, že sa jedná o vadu, ktorá je odstrániteľná, hosť má právo žiadať poskytovateľa o riadne, včasné a bezplatné odstránenie tejto vady.

Na úseku ubytovacích služieb má hosť právo na bezplatné, riadne a včasné odstránenie nedostatkov, t.j. výmenu alebo doplnenie vybavenia v rozsahu vyhlášky ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z. Pri zistení nedostatku v rozsahu ubytovacích služieb je potrebné reklamáciu uplatniť ihneď bez zbytočného odkladu. Pokiaľ hosť do svojho odchodu z ubytovacieho zariadenia zistený nedostatok neoznámí pracovníkovi recepcie, zaniká mu tak právo na reklamáciu. Za odstrániteľné chyby sa považuje výmena, alebo doplnenie vadného drobného vybavenia izby.

Chyby, ktoré sa nedajú odstrániť okamžite

Pokiaľ sa na izbe, ktorá je hosťovi pridelená vyskytnú vady technického charakteru (porucha vykurovacieho systému, alebo porucha v príkone elektrickej energie, ktorú nie je možné rýchlo odstrániť a pod.) a ak Apartments ADANA nemôže hosťovi umožniť iné náhradné ubytovanie a ak bude izba napriek týmto jej vadám poskytnutá hosťovi, má hosť po obojstrannej dohode právo na zľavu zo základnej ceny ubytovania až do výšky 20% z ceny, alebo na odstúpenie od zmluvy pred prenocovaním a na následné vrátenie zaplatenej ceny za ubytovanie. V prípade, že z jednostranného rozhodnutia prevádzky dôjde k závažnej zmene v ubytovaní oproti potvrdenému ubytovaniu na zmluve a hosť nesúhlasí s náhradným ubytovaním, vzniká hosťovi pred nástupom do hotela právo na zrušenie potvrdenej objednávky alebo vrátenie peňazí.

Pokiaľ nie je možné odstrániť chybu, ktorú hosť reklamuje, vzniká hosťovi právo na primeranú zľavu z ceny poskytnutej služby, prípadne vrátenie peňazí. V prípade, že hosť využije poskytnutú službu a reklamuje službu po jej plnom vyčerpaní, reklamáciu hotel neuzná.

LEHOTY NA UPLATNENIE REKLAMÁCIÍ

Hosť je povinný osobne sa zúčastniť vybavenia reklamácie a poskytnúť informácie týkajúce sa poskytnutej služby. Do záznamu o reklamácií hosť uvedie presné označenia poskytnutej služby, čas poskytnutia služby a popis zisteného nedostatku. V prípade, že hosť pri uplatňovaní reklamácie odovzdá Apartments ADANA písomný doklad o poskytnutí služby, ktorej vadu reklamuje, je nevyhnutné, aby bola táto skutočnosť riadne uvedená v zázname o reklamácií. Následne bude hosťovi odovzdaná kópia záznamu o reklamácií a spôsobe jej vybavenia. Ak to vyžaduje povaha vecí, musí hosť umožniť prístup do priestoru, ktorý mu bol poskytnutý na prechodné ubytovanie, aby bolo možné presvedčiť sa o odôvodnenosti reklamácie.

UPLATNENIE REKLAMÁCIE

V prípade, ak je zákazník spotrebiteľ fyzická osoba, tak má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Okrem ARS má spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov>.

Zoznam subjektov ARS je dostupný na web stránke Ministerstva hospodárstva: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>

6. Spôsoby úhrady

Všetky spôsoby úhrady možno vybrať pred výberom platby.

Online platobná brána – Využívame platobnú bránu zastrešenú spoločnosťou ČSOB, vďaka tejto platobnej metóde môžete zaplatiť online bez prihlasovania sa do internet bankingu jednoducho a bezpečne.

Platba na mieste – Pri možnosti výberu platby na mieste môžete zaplatiť v hotovosti, alebo pomocou terminálu platobnou kartou. Pri rezervácií ubytovania a nedostavenia sa na miesto Vám bude stiahnutý poplatok podľa všeobecných obchodných podmienok v hodnote 100 % sumy rezervácie.

7. Storno a refundácia

Stornovanie rezervácie

V prípade zrušenia rezervácie 7 a menej dní (vrátane) pred jej uskutočnením je storno poplatok vo výške 30 % z celkovej ceny rezervácie.

Pri možnosti platby na mieste sa pri rezervácii platí záloha 50% z ceny rezervácie.

Stornovanie sa vykonáva písomným, alebo telefonickým oznámením, že ten ktorý pobyt, alebo tá ktorá rezervácia sa stornuje. Následne do 14 dní od prijatia zrušenia rezervácie budú peniaze vrátené na č.ú., z ktorého bola rezervácia zaplatená.

Oznámenie o zrušení rezervácie sa pošle e-mailom na adresu: ubytovanie.adana@gmail.com, alebo telefonicky na tel. +421911639068.

8. Bezpečnosť

Pri platbe platobnými kartami sa nemusíte báť zneužitia. Využívame preverenú platobnú bránu s protokolom 3D secure, podporovaným kartovými asociáciami. Všetky interné informácie (heslá, mená, operácia) sa šifrujú. Pre zvýšenie rýchlosti nešifruje všeobecné informácie (informácie o jednotlivých položkách rezervácie).

Tieto podmienky nadobúdajú platnosť 1. 1. 2023